



**AMBULANZ REGION BIEL AG**  
**AMBULANCE REGION BIENNE SA**



**144**

Sanitätsnotrufzentrale  
Centrale d'appels sanitaires urgents  
Biel - Bienne



Afin de renforcer notre team, la centrale d'appels sanitaires urgents 144 de Bienne recherche de suite ou à convenir une/un

## **Régulatrice 50-100%** **Régulateur 50-100%**

### **Notre entreprise**

La centrale d'appels 144 de Bienne est née en 2012 dans les locaux d'ARB AG. Elle se compose de 13 collaborateurs bilingues, à l'écoute de la population du Jura Bernois, du Seeland et de la région de Biel-Bienne. Depuis novembre 2018, la centrale 144 de Bienne est devenue une centrale d'engagement cantonale (CEC) et partage ses activités et ses locaux avec la police cantonale bernoise qui s'occupe parallèlement d'alarmer les sapeurs-pompiers. Le territoire de régulation est très diversifié par ses régions rurales et urbaines, les montagnes avoisinantes ainsi que le lac de Bienne.

### **Lieu de travail**

Centrale d'engagement cantonale Biel-Bienne  
2503 Biel-Bienne

### **Domaines d'activité**

En tant que régulateur/régulatrice de la centrale d'appels sanitaires urgents, vous êtes actif/ve dans les domaines suivants:

- Réception et prise en charge des appels sanitaires d'urgence 144
- Application du système d'intervention et d'alarme Avanti
- Organisation, évaluation et définition des moyens à engager

- Diriger et assurer le soutien opérationnel aux équipes de sauvetage
- Prise en charge des appelants et si nécessaire, initier les mesures immédiates pour sauver la vie
- Collaboration avec les organisations partenaires
- Participation active aux projets

### Profil / Conditions requises

- Diplôme d'ambulancier-ère ES, brevet fédéral en régulation d'urgence, brevet fédéral de technicien-ne ambulancier-ère ou infirmier-ère ES/HES avec spécialisation EPD (urgences, anesthésie ou soins-intensifs)
- Idéalement plusieurs années d'expérience en tant que régulateur/trice en centrale d'engagement 144
- De langue maternelle allemande ou française avec de solides connaissances de l'autre langue, minimum niveau B2
- Résistance et bonnes compétences sociales
- Motivé, flexible, doté d'une personnalité communicative et orientée vers l'équipe
- Être capable de travailler de manière autonome, fiable et structuré tout en restant soucieux de la qualité, même dans des situations mouvementées
- Être prêt à assumer des horaires de travail irréguliers (jours, nuits, et week-ends)
- Bonnes connaissances des outils informatiques

### Ce que nous vous offrons

- Une excellente culture d'entreprise
- Un style de direction coopérative

- L'opportunité de développer vos compétences orales en allemand ou en français dans une entreprise 100% bilingue
- Services de 12 heures
- Rémunération attrayante
- Une équipe dynamique et collégiale
- Des conditions de travail intéressantes
- Formations continues régulières

### Modalités de postulation

- Lettre de motivation
- CV
- Diplômes

### Contact

Si nous avons suscité votre intérêt, merci d'envoyer votre candidature, sous forme électronique (PDF) à nos deux membres de la direction de la centrale d'appels sanitaires urgents 144 Bienne:

Erich Steinegger  
 Chef de la CASU 144 Bienne  
[erich.steinegger@ambulanz-biel.ch](mailto:erich.steinegger@ambulanz-biel.ch)

Laurane Renaud  
 Cheffe adjointe de la CASU 144 Bienne  
[laurane.renaud@ambulanz-biel.ch](mailto:laurane.renaud@ambulanz-biel.ch)

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter et n'hésitez surtout pas de nous mentionner toutes vos ressources, même si vous ne voyez pas de lien avec le profil requis.**

**Ambulance Région Bienne SA**  
 Rue du Chantier 10, 2503 Biel-Bienne  
[www.ambulanz-biel.ch](http://www.ambulanz-biel.ch)

